

## Zakenreisverzekering Rubriek 2 Buitengewone kosten ZR2o8

### Bijzondere voorwaarden

De door verzekerden aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Het polisblad, de daarop vermelde Algemene voorwaarden en Verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van dat geheel.

#### 1 Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde Algemene voorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Zakenreisverzekering ZRS08.

#### 2 Dekking

##### 2.1 Omschrijving van de dekking

Vergoed worden de in dit artikel genoemde kosten, mits deze aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van een reis extra gemaakt moesten worden als gevolg van een gebeurtenis of omstandigheid buiten de wil van de verzekerde ontstaan en op het voorkomen waarvan geen enkele invloed kon worden uitgeoefend.

##### a Overlijden van verzekerde

###### 1 Overlijden tijdens een reis in het buitenland

De nabestaanden kunnen kiezen uit twee mogelijkheden:

- de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed, inclusief de voor het vervoer noodzakelijke binnenkist en documenten;
- de kosten van begraving of crematie ter plaatse worden vergoed tot maximaal het bedrag dat vervoer naar Nederland gekost zou hebben. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van overkomst van familieleden (1e en 2e graad) en de inwonende levenspartner voor ten hoogste 3 dagen.

###### 2 Overlijden tijdens een reis in Nederland

De kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed.

Behalve de hierboven genoemde kosten worden ook de extra reis- en verblijfskosten van medeverzekerden vergoed voor het door het overlijden noodzakelijk geworden langer verblijf op de reisbestemming.

##### b Vervoer op medische indicatie

Vergoed worden de kosten:

- 1 van het vervoer naar Nederland;
- 2 van de noodzakelijke medische begeleiding.

##### c Reisoeder- of -afbreking

De extra reis- en verblijfskosten van verzekerde en één medeverzekerde reisgenoot bij terugkeer naar Nederland worden vergoed als de reis af- of onderbroken moet worden als gevolg van:

- 1 het overlijden of het in levensgevaar verkeren van een familielid (1e of 2e graad) of inwonende levenspartner;
- 2 een gebeurtenis die aan het eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt ernstige schade heeft veroorzaakt en zijn overkomst dringend gewenst maakt.

De reis- en verblijfskosten van verzekerde en één medeverzekerde reisgenoot om weer terug te keren naar de reisbestemming worden vergoed als dit gebeurt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

##### d Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval

Ter zake van een aan verzekerde overkomen ongeval of ziekte zijn tevens verzekerd:

- 1 de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of met het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt;
- 2 de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan de op de polis aangegeven geldigheidsduur van verzekering respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die geldigheidsduur;

3 de onder 1 en 2 genoemde kosten van alle samenreizende verzekerden, zijnde gezinsleden, dan wel huisgenoten met wie in gezinsverband wordt samengewoond, of van één andere reisgenoot mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;

4 de kosten van overkomst en verblijf naar de reisbestemming van maximaal twee familieleden (1e of 2e graad) en/of de inwonende levenspartner en/of zakenrelatie gedurende zeven dagen als een verzekerde in levensgevaar verkeert. De verblijfskosten zijn gemaximeerd tot € 75,- per persoon per dag. Ook de kosten van terugkeer naar Nederland worden vergoed;

5 de extra kosten tot ten hoogste € 250,- per polis voor onvoorziene uitgaven welke redelijkerwijs een gevolg zijn van dan wel verband houden met opname in een ziekenhuis of overlijden van een verzekerde.

##### e Extra reis- of verblijfskosten bij gedwongen oponthoud

Is een verzekerde tijdens de terugreis gedwongen is in het buitenland te blijven als gevolg van een werkstaking van vervoersbedrijven, een lawine, insneeuwing, overstroming of andere natuurramp, vergoedt verzekeraar de extra reis- en verblijfskosten gedurende twee dagen.

Tevens worden vergoed, bij medische ongeschiktheid van de chauffeur, de extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf) van een verzekerde per openbaar vervoermiddel, gemaakt in overleg met de hulpcentrale, indien de bestuurder van het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt als gevolg van een ongeval of ziekte, op medische indicatie, het voertuig niet langer kan besturen en binnen 3 reisdagen daartoe ook niet in de gelegenheid zal zijn, terwijl geen van de reisgenoten zijn of haar taak kan overnemen.

##### f Toezenden van medicijnen, hulp- en kunstmiddelen

In het geval van een ongeval of ziekte worden de kosten vergoed van het opsturen van medicijnen, hulp- en kunstmiddelen die ter plaatse niet te verkrijgen zijn. De kosten van de medicijnen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

##### g Opsporing, redding en berging

In het geval van vermissing of ongeval van verzekerde worden de kosten van opsporing, redding en berging vergoed, als dit gebeurt onder leiding van een bevoegde instantie. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

##### h Kosten bij uitvallen van het vervoermiddel

1 De verzekering omvat de extra kosten, gemaakt in overleg met de hulpcentrale, in verband met uitvallen van het personenmotorrijtuig ook indien dit een motorrijtuig (al dan niet voorzien van een buitenlands kenteken) betreft dat is gehuurd in verband met eerder uitvallen van het motorrijtuig waarmee de reis is ondernomen, voor zover gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, voor:

- het huren van een soortgelijk ander personenmotorrijtuig tot ten hoogste het op het polisblad onder het verzekerde pakket vermelde bedrag per object gedurende ten hoogste 30 dagen; of
- de reis per trein, inclusief het vervoer van bagage op basis van het 2e klasse tarief.

2 De extra kosten hier vermeld onder sub 1, zijn uitsluitend verzekerd indien het personenmotorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt uitvalt (waaronder tevens wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:

- schade of defect aan of verlies van het personenmotorrijtuig door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door eigen gebrek dan wel;
- lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.

- 3 Een zelfde recht op extra kosten als hier vermeld onder sub 1 bestaat indien het personenmotorrijtuig binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, doch niet eerder dan op de datum van afgifte van de polis, uitvalt door diefstal, brand, explosie of enig ander van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum.
- i Extra verblijfkosten bij uitvallen van het motorrijtuig  
Bovendien zijn, ook bij het uitvallen gedurende minder dan 2 dagen verzekerd de extra verblijfkosten van verzekerde(n). Het een en ander gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het personenmotorrijtuig tijdens de gehele geldigheidsduur van de verzekering.  
Hiervoor geldt het maximum bedrag als op het polisblad onder het verzekerde pakket per persoon per dag is vermeld, doch niet langer dan 10 dagen.
- j Telecommunicatie  
Indien recht op schadevergoeding, uitkering of op hulpverlening bestaat, zijn verzekerd de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten voor zover gemaakt om:  
1 in contact te treden met de hulpcentrale;  
2 in contact te treden met anderen tot ten hoogste het bedrag per verzekerde als vermeld onder het verzekerde pakket.
- k Administratieve ondersteuning  
Indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, vliegticket etc., zal de hulpcentrale ter plaatse assistentie verlenen en de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.
- l Regelen van voorschotten  
De hulpcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van het overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden verstrekt mits deze gedekt zijn door een naar het oordeel van de hulpcentrale afdoende garantie tot terugbetaling.
- m Doorgeven van boodschappen  
De hulpcentrale belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen die betrekking hebben op gebeurtenissen waarvoor deze rubriek dekking verleent.
- n Skipassen, skiliftkaarten, skilessen en skihuur  
Als verzekerde als gevolg van een ongeval of ziekte niet meer in staat is te skiën of terug moet naar Nederland, wordt het ongebruikte deel van de skipassen, skiliftkaarten, skilessen en skihuur vergoed op vertoon van de originele documenten. Deze buitengewone kosten worden uitsluitend vergoed als op het polisblad is aangetekend dat vakantie-reizen zijn meeverzekerd.
- o Overige kosten  
De extra reis- en verblijfkosten gedurende 2 dagen die niet onder artikel 2.1.a t/m m van deze rubriek zijn vermeld, maar wel in rechtstreeks verband staan met de reis, worden vergoed.
- p Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien:  
1 de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;  
2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor extra kosten van de meereizende reisgenoot;  
3 de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.
- 2.2 Omvang van de dekking  
Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar artikel 2.2 van de verzekeringsvoorwaarden Zakenreisverzekering.

- 3 Uitsluitingen**
- a Geen recht op uitkering bestaat als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte.
- b Tevens bestaat er geen recht op de vergoeding van extra kosten als vermeld in artikel 2.1.h, in verband met het uitvallen van het vervoermiddel ten gevolge van:  
1 gebeurtenissen ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, dan wel deze bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel voorgeschreven rijbewijs;  
2 een zodanige staat van onderhoud van het vervoermiddel, dat reeds bij de aanvang van de buitenlandse reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het vervoermiddel zou uitvallen;  
3 gebeurtenissen ontstaan terwijl de bestuurder van het vervoermiddel onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij geacht moet worden niet in staat te zijn het vervoermiddel naar behoren te besturen.
- c Indien er sprake is van één van de uitsluitingen vermeld in Rubriek 3 (Ongevallen) artikel 3.1 t/m 3.8, zijn de volgende buitengewone kosten niet verzekerd:  
1 kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden als vermeld in artikel 2.1.b en opsporing, redding en berging artikel 2.1.g;  
2 overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval als vermeld in artikel 2.1.d;  
3 kosten van skipassen, -liftkaarten, -huur, -lessen als vermeld in artikel 2.1.n.
- 4 Schade**  
Ter zake het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde dient deze te zorgen voor een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt:  
a dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats verantwoord is;  
b welke wijze van vervoer noodzakelijk is;  
c of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.