

Algemene voorwaarden

Woonhuisverzekering WHO6

De door verzekeringnemer aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door REAAL, respectievelijk een andere tot SNS REAAL behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 85 00).

Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Dit clausuleblad is op of rond 15 juli 2003 door het Verbond van Verzekeraars/NHT aan u toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huisbrief aan alle adressen in Nederland. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorisneverzekerd.nl.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Klachten en geschillen

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- REAAL Verzekeringen
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice, antwoordnummer 125, 1800 VB Alkmaar,
Faxnummer: 072 - 519 41 60
E-mail: klachten@reaal.nl

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen 3 maanden na de datum waarop de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")
postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Atoomkernreactie**
iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 1.2 **Bereddingskosten**
kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen werden ingezet;
- 1.3 **Braak**
zichtbare verbreking van een afsluiting met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen;
- 1.4 **Brand**
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:
 - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- 1.5 **Dagwaarde**
de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.6 **Gebouw**
het als zodanig omschreven onroerend goed, dienende tot particulier gebruik, met al hetgeen volgens de algemeen aanvaarde verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, doch met uitzondering van de funderingen. Voor zover niet voor afzonderlijke sommen verzekerd, zijn in de omschrijving alle bouwsels begrepen, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven;
- 1.7 **Herbouwwaarde**
het bedrag benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- 1.8 **Molest**
gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze 6 vormen van molest, alsmede de definitie daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.
- 1.9 **Nieuwwaarde**
het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;
- 1.10 **Ontploffing**
onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende. Als de ontploffing ontstaan is:
 - a binnen een - al dan niet gesloten - vat dan moet:
 - 1 een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en
 - 2 door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.
Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.
 - b buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijk gevolg zijn van een scheikundige reactie.Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.
- 1.11 **Opruimingskosten**
de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, voor zover deze afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een

door deze polis gedekt evenement. Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststelt;

1.12 Overstroming

het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekt evenement;

1.13 Storm

wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde;

1.14 Vandalisme

het opzettelijk plegen van vernielingen;

1.15 Verkoopwaarde

het bedrag, dat door de meest biedende gegadigde voor het gebouw (exclusief de grond) zou zijn betaald, bij aanbidding ten verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding;

1.16 Verzekeraar

de in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent;

1.17 Verzekerde

a de verzekeringnemer

b elke persoon met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;

c elke andere persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.18 Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan;

1.19

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in art. 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

Deze verzekering biedt dekking tegen materiële schade aan het op het polisblad genoemde gebouw veroorzaakt door:

a brand en brandblussing, alsmede de gevolgen van brand ongeacht of de brand is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of een uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf onmiddellijk voortspruitende oorzaak;

b blikseminslag, alsmede overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem;

c ontploffing, ongeacht of de ontploffing is veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of een uit de aard en de natuur van het gebouw of groep van gebouwen waarvan het gebouw een onderdeel uitmaakt zelf onmiddellijk voortspruitende oorzaak;

d lucht- en ruimtevaartuigen, waaronder wordt verstaan het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp;

e diefstal van bouwmaterialen verwerkt in of aan het gebouw;

f braak of een poging daartoe;

g vandalisme aangericht door iemand die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen. Deze dekking geldt niet voor leegstaande gebouwen;

h storm; bij de vergoeding geldt een eigen risico van 2 promille van de verzekerde som met een minimum van € 225,- en een maximum van € 450,- per gebeurtenis. Bij stormschade aan antennes en zonneschermen vindt vergoeding op basis van dagwaarde plaats zonder aftrek van het eigen risico;

i water of stoom, onvoorzien en plotseling, gestroomd of gelopen uit binnen of buiten de woning gelegen leidingen of daarop aangesloten, vast geïnstalleerde of vast opgestelde, toestellen respectievelijk installaties van waterleidingen, de centrale verwarming, airconditioning of sprinklerinstallatie, alsmede putten en riolen, als

gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling onvoorzien optredend defect;

j vorst, met dien verstande dat uitsluitend zijn gedekt de herstelkosten van de schade ontstaan aan de zich in het gebouw bevindende waterleidingen en daarop aangesloten toestellen en sanitair met bijbehorende aan- en afvoerleidingen alsmede aan de centrale verwarmingsinstallatie(s);

k regen, sneeuw, hagel of smeltwater (verder te noemen neerslag) onvoorzien het gebouw binnengedrongen;

Uitgesloten is evenwel schade ontstaan door:

- overstroming;

- neerslag binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;

- vochtdoorlating van muren;

- constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;

- grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;

- instorting van het gebouw als gevolg van overdruk door neerslag. Bovendien zijn uitgesloten reparatiekosten van daken, dakgoten, dakbedekking en afvoerpijpen;

l water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan;

m water onvoorzien gestroomd uit zit-/slaapmeubelen zoals waterbedden tengevolge van een plotseling optredend defect;

n olie onvoorzien gestroomd uit een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks;

o aanrijding of aanvaring van het gebouw door voer- of vaartuigen, alsmede schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading;

p rook en roet, plotseling uitgestoten door een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;

q het omvallen van bomen, kranen en heistellingen.

Extra uitgebreide dekking

Indien uit de omschrijving op het polisblad blijkt dat het woonhuis is verzekerd op extra uitgebreide condities, dekt de verzekering eveneens de schade veroorzaakt door:

r zengen, schroeien, smelten, verkolen als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan als gevolg van kortsluiting, doorbranden, doorbreken of oververhitting;

s rellen, relletjes en opstootjes, zijnde incidentele geweld-manifestaties;

t het losraken van enig deel van belendende gebouwen;

u In aanvulling op de dekking zoals omschreven in artikel 2.1.i zijn als hierdoor schade aan de woning is ontstaan eveneens gedekt:

- 1 De kosten van het opsporen van de breuk of defect aan de leidingen binnen de woning;

- 2 De kosten, met het opsporen van de breuk of defect aan de leidingen binnen de woning verband houdende, van breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning.

- 3 De kosten van herstel van leidingen.

2.2 Dekking boven de verzekerde som

Boven de verzekerde som worden vergoed de honoraria en kosten van experts. Echter indien de honoraria en kosten die voortvloeien uit de opdracht van verzekerde hoger zijn dan die voortvloeiende uit de opdracht van verzekeraar dan is het meerdere voor rekening van verzekerde. Honoraria en kosten van door verzekerde benoemde experts worden echter niet vergoed als deze experts zich niet hebben geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

2.3 Dekking boven de verzekerde som tot ten hoogste 20% van de verzekerde som

Verzekeraar vergoedt tot ten hoogste 20% van de verzekerde som:

a huurderiving veroorzaakt door het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het op het polisblad genoemde gebouw, tengevolge van een in artikel 2.1 genoemd gevaar gedurende een periode gelijk aan de volle tijd nodig voor herstel of herbouw tot ten hoogste een jaar. Deze dekking geldt ook als verzekeringnemer het gebouw zelf bewoont. Indien niet wordt hersteld of herbouwd, wordt 3 maanden huurderiving vergoed;

- b schade aan tuinaanleg en beplanting in de tuin van het gebouw tengevolge van de gevaren als vermeld in artikel 2.1 a, b, c, d en o, tenzij deze schade voor rekening van de huurders van het gebouw is;
- c opruimingskosten;
- d extra kosten van herstel van het gebouw na plaatsvinden van een gebeurtenis genoemd in artikel 2.1 door verzekeringnemer te maken als gevolg van voorschriften van Bouw- en Woningtoezicht of andere bevoegde overheidsorganen.

Extra uitgebreide dekking

Indien uit de omschrijving op het polisblad blijkt dat het woonhuis is verzekerd op extra uitgebreide condities, vergoedt de verzekering eveneens:

- e De extra kosten die verband houden met een door deze verzekering gedekt evenement, voor zover niet vallend onder 2.3 a t/m d. Deze kosten dienen door verzekeringnemer te worden aangetoond en niet door een andere verzekering te zijn gedekt. De maximale vergoeding hiervoor bedraagt € 500,- per gebeurtenis.

3 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade:

3.1 Opzet

veroorzaakt door opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n).

3.2 Molest

veroorzaakt door of ontstaat uit molest;

3.3 Atoomkernreactie

veroorzaakt door, optredende bij, of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

3.4 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

veroorzaakt door een aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

3.5 Overstroming

veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontplofing veroorzaakt door overstroming.

4 Schade

4.1.1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden;
- b zo spoedig mogelijk aan verzekeraar alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- c alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
- d zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden;
- e verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijk dekking voor de schade wordt geboden;
- f in geval van (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan verzekeraar. Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontlenen, indien hij een of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

4.1.2 Beredding

- a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in art. 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- d Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.
- e In het geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan verzekeraar.

4.2 Schaderegeling

a Benoeming experts

- 1 De schade zal in onderling overleg, of door één door de verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen. In het laatste geval benoemen beide experts samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan;
- 2 Benoeming van expert(s) en de aanvaarding van opdracht moet blijken uit een door verzekeringnemer, verzekeraar en expert(s) te ondertekenen akte, waarvan het model door de Coöperatieve Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs BA is gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam;
- 3 Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal op verzoek van de meest gerede partij een expert benoemd worden door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht en zal deze benoeming voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat zal daarvan aan de wederpartij kennis geven;
- 4 Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor verzekeraar geen verplichting tot schadevergoeding in.

b Bepaling van de schade-omvang

- 1 Als schade aan het gebouw zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk na het evenement of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na het evenement vastgestelde herstellkosten, voor zover het gebouw naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar is;
- 2 Als waarde onmiddellijk vóór het evenement zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de herbouwwaarde, mits binnen 1 jaar na de schadedatum aan verzekeraar schriftelijk wordt medegedeeld dat verzekeringnemer zal herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. De verkoopwaarde zal worden aangehouden als verzekerde niet herbouwt of niet binnen 1 jaar schriftelijk mededeling doet van herbouw of wanneer reeds vóór de schade:
 - de verzekerde het voornemen had het gebouw af te breken;
 - het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening;
 - het gebouw door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 - een als zelfstandig aan te merken deel van het gebouw leegstond of al langer dan 60 dagen buiten gebruik was en het gebouw bovendien ten verkoop stond aangeboden;
 - het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt was;

tenzij verzekerde een herbouwplicht heeft.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde. Echter, bij schade aan zonneschermen, markiezen en antennes zal schadevergoeding gedurende een jaar na aanschaf plaatsvinden op basis van nieuwwaarde. Daarna zal schadevergoeding plaatsvinden op basis van dagwaarde;

- 3 De door de verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
 - 4 Verzekeraar zal het recht hebben een schadevaststelling, als vermeld in artikel 4.2.a, voor hem als niet bindend te beschouwen en herziening daarvan te verlangen, indien blijkt dat bij die schadevaststelling rekening is gehouden met aan één of meer expert(s) verstrekte onjuiste inlichtingen of gegevens. Mocht één der partijen kunnen aantonen dat door de expert(s) rekenfouten zijn gemaakt, dan zal die partij bevoegd zijn daarvan verbetering te eisen.
- 4.3 Schadevergoeding
- a De verplichting van verzekeraar tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste de verzekerde som, met uitzondering van de dekking boven de verzekerde som, als vermeld in artikel 2.2;
 - b Schadevergoeding alsmede de in artikel 2.2 omschreven dekkingen boven de verzekerde som, met uitzondering van artikel 2.2.b en de vergoeding voor bereiddingskosten als omschreven in Artikel 4.1.2.d, zijn naar evenredigheid verschuldigd indien de verzekerde som lager is dan de waarde van het gebouw onmiddellijk voor de gebeurtenis;
 - c Verzekerde zal in geval van schade geen afstand van het gebouw (of restanten daarvan) kunnen doen ten behoeve van verzekeraar;
 - d Verzekeraar heeft het recht bij schadevergoeding op basis van herbouwwaarde eerst 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding te voldoen. Verzekeraar heeft het recht het meerdere eerst te voldoen na overlegging van nota's; de totale op de materiële schade betrekking hebbende uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk betaalde kosten.

4.4 Garantie tegen onderverzekering

- a Verzekeraar zal geen beroep doen op onderverzekering als de waarde van de verzekerde woning is vastgesteld door middel van een volledig ingevulde en door verzekerde ondertekende woonhuiswaardemeter van hetzij verzekeraar zelf hetzij van het Verbond van Verzekeraars en deze in het bezit is van verzekeraar of als de waarde is vastgesteld door middel van een voortaxatie door deskundigen mits het taxatierapport niet ouder is dan drie jaar. Artikel 4.3.a en 4.3.b wordt in dat geval niet toegepast.
- b Verzekeraar kan herwaardering vragen door middel van het opnieuw invullen van de herbouwwaardemeter of een nieuwe voortaxatie door deskundigen:
 - na een verbouwing;
 - na een schade;
 - na verloop van 5 jaar sinds de laatste waardebeoordeling.
- c Vanaf het moment waarop gedurende de garantietermijn in- of externe verbouwingen plaatsvinden, vervalt de garantie, tenzij de herbouwwaarde hierop wordt aangepast.
- d De garantie tegen onderverzekering geldt niet bij onjuiste invulling van de woonhuiswaardemeter. De garantie vervalt eveneens als verzekerde niet binnen twee maanden, na het verzoek van verzekeraar om herwaardering door middel van een nieuwe herbouwwaardemeter of een nieuwe voortaxatie door deskundigen, aan dit verzoek heeft voldaan.

Indien door middel van de herbouwwaardemeter of een taxatierapport garantie tegen onderverzekering verkregen wordt, zal artikel 4.5 (Overdekking index) niet van toepassing zijn.

4.5 Overdekking index

Als bij schade de waarde van het woonhuis hoger blijkt te zijn dan het op de laatste (hoofd) premievalidatum overeenkomstig het indexcijfer vastgestelde verzekerde bedrag, zullen de experts op basis van de gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek tevens een raming geven van het indexcijfer op het moment van de gebeurtenis. Is het laatstbedoelde indexcijfer hoger dan het indexcijfer op de (hoofd) premievalidatum onmiddellijk voorafgaande aan de

schadedatum dan geldt voor de regeling van de schade als verzekerd bedrag het bedrag overeenkomend met het indexcijfer op het moment van schade echter met als maximum 125% van het op de laatste (hoofd) premievalidatum vastgestelde verzekerde bedrag.

4.6 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

4.7 Schadebetaling

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

4.8 Verjaring

- a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.
- b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
- c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

5 Premie

5.1 Premiebetaling

- a De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebetalingsvooruit te betalen op de premievaliddag.
- b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

5.2 Indexering

Met verwijzing naar artikel 6.5 wordt op de hoofdpremievalidatum de premie verhoogd overeenkomstig de wijziging van de verzekerde som.

5.3 Premieverrekening

Premie wordt pro rata verrekend indien wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

5.4 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar pro rata de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug.

6.1 Bekendheid

- a De omschrijving van het gebouw wordt aangemerkt als afkomstig van verzekeringnemer;
- b Verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van het gebouw ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen gedurende de loop van de overeenkomst;
- c Verzekerde heeft met betrekking tot het gebouw de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen, dit alles mits binnen de grenzen gesteld door de omschrijving zoals vermeld op het polisblad.
- d Gedurende aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen aan het verzekerde gebouw wordt de dekking beperkt tot de artikelen 2.1a t/m 2.1f.

6.2 Verplichtingen bij risicowijziging

Verzekeringnemer dient verzekeraar schriftelijk mededeling te doen van:

- wijziging van bestemming of bouwaard van het gebouw;
- het buiten gebruik raken van het gebouw of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan voor een aaneengesloten periode, die naar verwachting langer dan 60 dagen zal duren;
- leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
- het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.

Deze mededeling dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 60 dagen te worden gedaan, tenzij verzekerde van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

6.3 Voortzetting of beëindiging na risicowijziging

- a Na risicowijziging heeft verzekeraar de mogelijkheid nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering wordt voortgezet. Indien geen overeenstemming bereikt wordt over de voortzetting van de verzekering, eindigt deze alsnog 1 maand nadat het wijzigingsvoorstel door verzekeraar is verzonden;
- b De verzekeraar heeft het recht binnen 2 maanden na ontvangst van de onder artikel 6.2 bedoelde mededeling de verzekering te beëindigen, terwijl dit eveneens geldt indien de verzekeraar op een andere wijze van de wijziging kennis neemt. De verzekering eindigt dan 1 maand na de mededeling hiervan door verzekeraar;
- c Verzuimt de verzekeringnemer mededeling te doen van een risicowijziging, genoemd in artikel 6.2, dan vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet. Een eventuele schade wordt vergoed, indien de verzekering zou zijn voortgezet:

- met verminderde aandelen, in de verhouding van het verminderde tot het oorspronkelijke aandeel;
- tegen een hogere premie, in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe premie;
- tegen gewijzigde voorwaarden met inachtneming van die voorwaarden.

6.4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 1 maand na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

6.5 Indexering

Indien de verzekering of een deel ervan is gesloten op indexbasis, is de navolgende bepaling van toepassing. Jaarlijks wordt op de premievalidatum de verzekerde som verhoogd of verlaagd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer voor herbouwkosten van woningen.

7 Duur en einde van de verzekering

7.1

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

7.2

- De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:
- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
 - b binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
 - c indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - d binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

7.3

De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b binnen een maand nadat de verzekeraar een uitkering heeft afgewezen. De opzeggingstermijn is twee maanden;
- c binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde zijn gewijzigd;
- d binnen twee maanden nadat de verzekeraar een beroep gedaan heeft op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst.

7.4 Overgang

Na overlijden van verzekeringnemer loopt de verzekering ongewijzigd door op naam van diens erfgenamen, tenzij deze de verzekering binnen 60 dagen na het overlijden schriftelijk hebben opgezegd. De verzekering eindigt dan om 12.00 uur op de dag na ontvangst van de opzegging door verzekeraar.

8 Slotbepalingen

8.1 Geschillen

Geschillen voortvloeiende uit de verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening, tenzij tussen partijen wordt overeengekomen op andere wijze tot overeenstemming te geraken.

Bijzondere voorwaarden

Glasverzekering

1 Algemeen

1.1

Deze bijzondere voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de algemene voorwaarden WHO6 en zijn alleen van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld.

2 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Glas

ruiten, dienende tot lichtdoorlating aanwezig in ramen en deuren van het op het polisblad omschreven gebouw. Onder ruiten wordt mede verstaan:

- glas functionerend als ramen en deuren;
- lichtdoorlatend kunststof aanwezig in of functionerend als ramen, deuren en koepels;

2.2 Noodvoorziening

voorlopige voorziening om na een verzekerde gebeurtenis een daardoor ontstane opening te dichten, in afwachting van definitief herstel;

2.3 Liggend glas

niet tot de inboedel behorend tot afdekking en lichtdoorlating dienend glas geplaatst onder een hoek van 45° of minder.

3 Dekking

3.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking tegen:

- a materiële schade aan het omschreven glas door breuk veroorzaakt door elke onvoorzien en plotseling op het glas inwerkende gebeurtenis;
- b de kosten van noodvoorziening;
- c materiële schade aan liggend glas, zowel in samenstelling als uit een geheel, onderdeel vormend van of bestaande uit een totale oppervlakte van niet meer dan 4 m². Voor schade aan liggend glas geldt een eigen risico van € 70 per gebeurtenis, tenzij elders in de polis een hoger eigen risico geldt.

4 Uitsluitingen

In aanvulling op de in artikel 3 opgenomen uitsluitingen, is bovendien uitgesloten schade ontstaan aan:

- glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- versieringen op glas, waaronder begrepen etswerk;
- gebrandschilderd glas;
- glas in lood, draadglas en kunststof door eigen gebrek;
- glas tijdens verplaatsing, plaatsing, verwerking en bewerking;
- glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van het woonhuis;
- is ontstaan aan dubbelwandig glas als gevolg van condensvorming en/of verlies van helderheid of achteruitgang van het isolerend vermogen. Tevens blijft uitgesloten ruitbreuk van dubbelwandig glas indien de installatievoorschriften van de fabrikant/leverancier niet zijn opgevolgd.

5 Schade

5.1

De schadevergoeding omvat het doen plaatsen van glas dat qua grootte, soort en kwaliteit gelijk is aan de toestand zoals die was voor de breuk. In plaats van vergoeding in natura staat het de verzekeraar vrij de kostprijs van het glas vermeerderd met het inzetloon in geld te vergoeden.

5.2

de schadevergoeding omvat eveneens de door verzekerde verrichte uitgaven van noodvoorziening.

